

# **Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid**

## **§ I**

### **Postanowienia wstępne**

- 1) Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
- 2) Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
- 3) Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym).
- 4) Usługobiorcą jest każdy Użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

## **§ II**

### **Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną**

- 1) Spółka świadczy usługę doładowań kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Doładowań.
- 2) Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kart pre-paid telefonów GSM w systemie bankowości internetowej pod adresem <https://online.eurobank.pl>, za pomocą zakładki „Doładowanie telefonu”.
- 3) Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
  - a) dla doładowań Simplus - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
  - b) dla doładowań Orange możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN
  - c) dla doładowań POP możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN
  - d) dla doładowań Tak Tak - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
  - e) dla doładowań Heyah - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
  - f) dla doładowań Sami Swoi - dowolna kwota w pełnych złotych między 10 PLN a 160 PLN
  - g) dla doładowań 36i6 – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
  - h) dla doładowań PLAY - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
  - i) dla doładowań Polsat Cyfrowy – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 500 PLN
  - j) dla doładowań Gadu Air możliwe są doładowania w kwotach 10 PLN, 20 PLN, 50 PLN, 100 PLN
  - k) dla doładowań Diallo – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN

## **§ III**

### **Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną**

- 1) Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości doładowania.

- 2) Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres własności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Simplus, 36i6 oraz Sami Swoi. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Era Tak Tak oraz Heyah. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku PLAY. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez GG Network S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Gadu Air. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez DIALOG S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Diallo.
- 3) W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://faktura.pl/zasilenia/> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- 4) Fakturę VAT Usługobiorca otrzyma w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Spółkę prawidłowo wypełnionego formularza wskazanego w ust. 3 powyżej.
- 5) Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- 6) Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
- 7) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług.
- 8) Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
- 9) Doładowanie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o doładowanie konta telefonu pre-paid za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w § II ust. 3.
- 10) Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

#### **§ IV**

#### **Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną**

- 1) Zawarcie umowy o świadczenie usługi doładowania telefonu pre-paid następuje z chwilą akceptacji polecenia przelewu z tytułu doładowania telefonu pre-paid i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, pod warunkiem dokonania przez Użytkownika rejestracji danych, o którym mowa w § III.
- 2) Zawieranie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za Pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2.

## **§ V Reklamacje**

- 1) Reklamacje mogą być zgłaszane:
  - a) telefonicznie - pod numerem telefonu 0 58 7604 822- połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora, 0 801 800 822 - połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę,
  - b) pocztą elektroniczną na adres: [zasilenia@bluemia.pl](mailto:zasilenia@bluemia.pl)
- 2) Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
- 3) Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - a) okoliczność, iż doładowanie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować
  - b) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
  - c) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
- 4) Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 5) Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
- 6) Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 7) W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ VI Zastrzeżenia**

- 1) Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Doładowań celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
- 2) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## **§ VII Postanowienia końcowe**

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl).
- 2) Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
- 3) Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po udostępnieniu zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl)