

Szanowny Kliencie,

uprzejmie informujemy, że w przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez eurobank lub jego działalności, Klienci eurobanku mogą składać reklamacje:

- listownie na adres Banku: Euro Bank S.A. ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław,
- pisemnie w placówkach Banku,
- pisemnie w Centrali Banku,
- telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta np. pod numerem 555 000 555*,
- faxem na numer 71 79 55 501,
- za pośrednictwem posłańca/kuriera,
- za pośrednictwem serwisu eurobank online,
- za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@eurobank.pl.

Reklamacja może zostać złożona osobiście przez Klienta lub przez jego Pełnomocnika. W celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji Klient powinien zgłosić ją bezpośrednio po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących jego zastrzeżenia.

Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. W uzasadnionych sytuacjach, gdy do rozpatrzenia reklamacji wymagany jest kontakt z instytucją zewnętrzną lub ze względu na złożoność sprawy, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Bank poinformuje Klienta o nowym przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia jej otrzymania.

O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje pisemnie lub w innej formie uzgodnionej z Klientem.

Ponadto informujemy, że Euro Bank S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Jednocześnie Euro Bank S.A. informuje, że każdemu Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego.

*koszt połączenia wg stawki operatora