

## **Płatności zbliżeniowe kartami kredytowymi Visa wydawanych przez Euro Bank S.A.**

### **1. Co to jest karta zbliżeniowa (bezstykowa) i płatność zbliżeniowa?**

Karta zbliżeniowa jest standardową kartą z mikroprocesorem (tzw. chipem) wyposażoną w miniaturową antenę, która w oparciu o technologię łączności bezprzewodowej bliskiego zasięgu umożliwia w prosty, szybki i bezpieczny sposób dokonanie płatności zbliżeniowej. Karty zbliżeniowe posiadają na awersie charakterystyczny znak graficzny:



Płatność zbliżeniowa to błyskawiczna transakcja bezgotówkowa na niewielką kwotę (do 50 zł), która dokonywana jest poprzez zbliżenie karty do specjalnego czytnika zbliżeniowego oraz która nie wymaga autoryzacji poprzez podanie kodu PIN lub podpisanie wydruku z terminala POS przez Użytkownika karty.

### **2. Jak wygląda przebieg transakcji za pomocą karty zbliżeniowej Visa?**

Podczas dokonywania płatności zbliżeniowej nie ma potrzeby podawania karty sprzedawcy, przeciągania jej przez czytnik, wprowadzania kodu PIN czy składania podpisu na wydruku. Wystarczy jedynie zbliżyć kartę na odległość mniejszą niż 5 cm do specjalnego, „zbliżeniowego” czytnika tuż po wprowadzeniu przez sprzedawcę kwoty zakupów. Transakcja trwa krócej niż 1 sekundę.

Tak jak w przypadku standardowych (stykowych) płatności Użytkownik karty otrzyma wydruk z terminala potwierdzający dokonanie płatności.

### **3. Jakie są zalety transakcji dokonywanych zbliżeniowo?**

Szybkość: transakcja zbliżeniowa trwa krócej niż sekundę,

Wygoda: dokonanie płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika,

Bezpieczeństwo:

- nowoczesna technologia szyfrowania danych pomiędzy kartą a terminalem,
- podczas płatności zbliżeniowej karta znajduje się cały czas w rękach Użytkownika karty,
- brak ryzyka przypadkowego obciążenia rachunku karty zbliżeniowej, znajdującej się blisko terminala z czytnikiem zbliżeniowym,
- funkcjonowanie limitu pojedynczej płatności zbliżeniowej oraz limitów bezpieczeństwa ograniczających liczbę i kwotę następujących po sobie transakcji zbliżeniowych, po przekroczeniu których konieczne jest przeprowadzenie transakcji w standardowy sposób.

Uniwersalność: kartą zbliżeniową można płacić zbliżeniowo (jeśli terminal to umożliwi) lub w tradycyjny sposób,

### **4. Jaki jest limit pojedynczej transakcji zbliżeniowej?**

W Polsce limit pojedynczej transakcji zbliżeniowej wynosi 50 zł.

W innych krajach może się on różnić, na przykład w USA wynosi obecnie 25 dolarów, w Wielkiej Brytanii – 15 funtów, a w krajach europejskich – 20 euro.

Niezależnie od kwoty transakcji, ze względów bezpieczeństwa może zaistnieć konieczność zrealizowania jej jako standardowej transakcji bezgotówkowej w terminalu POS. Będzie tak na przykład podczas pierwszej płatności dokonywanej daną kartą oraz w sytuacji, gdy transakcja spowodowałaby przekroczenie limitów płatności bezstykowych ustanowionych przez Bank.

### **5. Jakie są limity wartościowe i ilościowe dla transakcji bezstykowych?**

Bank ustalił łączny limit wartości krajowych transakcji bezstykowych, po przekroczeniu którego zaistnieje konieczność przeprowadzenia płatności w sposób standardowy. Użytkownik karty ma możliwość wykonania dowolnej liczby krajowych transakcji zbliżeniowych do łącznej kwoty 100 zł. W przypadku płatności zagranicznych liczba kolejnych płatności zbliżeniowych została ograniczona do maksymalnie dwóch.

Oba limity płatności zbliżeniowych są odnawiane („zerowane”) po dokonaniu płatności w sposób standardowy.

### **6. Czy mogę ustalić własny limit płatności? Czy mogę zablokować możliwość płatności bezstykowych na mojej karcie?**

Dla wszystkich kart zbliżeniowych w Banku obowiązują jednakowe limity płatności zbliżeniowych, bez możliwości indywidualnej ich modyfikacji.

Należy również mieć na uwadze fakt, iż to Użytkownik karty każdorazowo decyduje o tym czy chce dokonać płatności zbliżeniowej (jeśli terminal to umożliwi), czy też przeprowadzić płatność w tradycyjny sposób umieszczając kartę w czytniku terminala i wprowadzając kod PIN.

### **7. Czy kartą zbliżeniową można też płacić w sposób tradycyjny oraz przez Internet?**

Karta zbliżeniowa pozwala również na dokonywanie tradycyjnych płatności potwierdzanych kodem PIN lub podpisem we wszystkich terminalach oznaczonych logo VISA, a także płatności za towary i usługi zamawiane przez Internet. W razie potrzeby kartą można także wypłacać pieniądze z bankomatu.

### **8. Gdzie mogę płacić kartą zbliżeniową?**

Transakcji zbliżeniowej można dokonać w każdym punkcie handlowo-usługowym wyposażonym w specjalny czytnik zbliżeniowy oznaczony charakterystycznym znakiem graficznym:



Funkcjonalność zbliżeniowa jest zaletą szczególnie przydatną w miejscach, gdzie ważna jest szybkość dokonywania transakcji, takich jak bary szybkiej obsługi, stacje benzynowe, sklepy z artykułami pierwszej potrzeby, kawiarnie, kioski z prasą, automaty czy kasy biletowe. Przede wszystkim w takich miejscach znaleźć można terminale pozwalające na dokonanie płatności zbliżeniowej. Jednak ze względu na praktyczność i prostotę tej funkcjonalności, są one instalowane także w wielu innych miejscach, a sieć punktów umożliwiających dokonywanie płatności zbliżeniowych stale się powiększa. Wykaz punktów akceptujących płatności zbliżeniowe dla kart Visa w Polsce znajduje się na stronie [www.visa.pl](http://www.visa.pl).

### **9. Czy są jakieś dodatkowe opłaty w związku z posiadaniem karty zbliżeniowej?**

Z nową funkcjonalnością karty nie wiążą się żadne dodatkowe opłaty. Tabela opłat i prowizji dla karty Visa Gold Perfect nie ulega zmianie.

### **10. Czy karta zbliżeniowa jest bezpieczna? Co jeśli zgubię kartę?**

Dzięki zastosowaniu nowoczesnej technologii szyfrowania transmisji danych pomiędzy kartą a terminalem oraz mechanizmom zapobiegającym przypadkowym i niechcianym płatnościom, korzystanie z karty bezstykowej jest tak samo bezpieczne jak ze standardowej karty z mikroprocesorem (chipem).

Podczas dokonywania płatności nie ma możliwości dwukrotnego zapłacenia kartą za zakupy, gdyż aktywuje się ona na ułamek sekundy na wyraźne polecenie terminala płatniczego, jeden raz podczas jednej transakcji oraz tylko w odległości nie większej niż 5 cm od czytnika.

W wypadku kradzieży/zagubienia karty należy ją (jak każdą inną kartę płatniczą) niezwłocznie zastrzec. Od przyjęcia takiego zgłoszenia Bank jest w pełni odpowiedzialny za nieuprawnione transakcje dokonane przy jej użyciu.

Klient może również zostać bezpłatnie objęty ubezpieczeniem na wypadek nieuprawnionego użycia karty czy też rabunku gotówki pobranej z bankomatu.

### **11. Czy każdy Klient eurobanku posiadający kartę kredytową będzie mógł płacić nią w sposób zbliżeniowy?**

Obecnie funkcjonalność płatności bezstykowych została dodana do kart kredytowych Visa Gold Perfect. Posiadacze kart głównych (i Użytkownicy kart dodatkowych) otrzymają nowe karty z dodatkową funkcją.

W przyszłości Bank zamierza rozszerzyć ofertę zbliżeniowych kart kredytowych i udostępnić je także nowym Klientom.

### **12. Na czym polega wymiana dotychczasowej karty Visa Gold Perfect na nową?**

Wymiana kart ma na celu wzbogacenie ich w możliwość dokonywania płatności zbliżeniowych, co wiąże się ze zmianą wizerunku karty i dotyczy wszystkich użytkowników kart Visa Gold Perfect. Posiadacze aktywnych kart otrzymają nową kartę zbliżeniową na adres korespondencyjny (PIN dla tych kart się nie zmienia), a pozostali mogą złożyć wniosek o taką kartę w placówce Banku.

Nowe karty będą funkcjonowały w ramach zawartych już umów (nie ma konieczności podpisywania nowej umowy czy aneksu) z zachowaniem tego samego numeru rachunku karty oraz ciągłości istniejącego zadłużenia. Comiesięczne spłaty należy zatem dokonywać na ten sam rachunek co do tej pory.

Dotychczasowa karta ważna jest do czasu aktywacji nowej zbliżeniowej karty Visa Gold Perfect lub do końca terminu jej ważności.

Od 30 lipca wszystkie wydawane karty Visa Gold Perfect (karty dodatkowe, duplikaty, wznowienia oraz karty nowe za zastrzeżone) będą wyposażone w funkcjonalność umożliwiającą dokonywanie płatności zbliżeniowych.