

Regulamin przyznawania i korzystania z bonusów karty kredytowej EKO Euro Banku S.A.

§1.

Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa oraz zasady przyznawania Posiadaczom Karty kredytowej EKO Euro Banku S.A., zwanej dalej kartą kredytową, zwrotu środków na rachunek karty kredytowej.

§2.

Definicje:

Bank - Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 460 096 018,54 PLN w całości wpłacony,

Posiadacz Karty - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z którą Bank zawarł umowę o kartę kredytową,

Karta Kredytowa - karta kredytowa Visa Classic EKO Euro Bank S.A. wydawana Posiadaczowi karty i Użytkownikowi Karty przez Euro Bank S.A.,

Karta główna – Karta wydana Posiadaczowi Karty,

Karta dodatkowa – karta wydana Użytkownikowi nie będącemu Posiadaczem karty, wskazanemu przez Posiadacza karty,

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty Kredytowej płatności za towary lub usługi.

§3.

Warunki udziału i naliczenie zwrotów

1. Posiadacz karty kredytowej Visa Classic EKO Euro Bank S.A. zawarł z Bankiem umowę o kartę kredytową.
2. Posiadacz karty kredytowej Visa Classic Eko Euro Bank S.A., który dokona w terminie 2 miesięcy od aktywowania karty Kredytowej głównej lub dodatkowej minimum 3 transakcje bezgotówkowe na łączną sumę minimum 30 zł, w sieci marketów EKO na terenie całej Polski, które zostaną zaksięgowane na rachunku karty kredytowej, otrzyma jednokrotnie zwrot 20 zł na rachunek karty kredytowej.
3. Zwrot środków na rachunek Karty Kredytowej nastąpi nie później niż 60 dni od daty wypełnienia warunków z ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

§4.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zwrotu środków można składać: w placówkach bankowych Euro Bank S.A., telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta Euro Banku S.A. oraz pisemnie na adres banku: Euro Bank S.A., ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
2. Reklamacje mogą być składane nie później niż 60 dni od upływu terminu określonego w §3 ust. 3.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Bank w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności kontaktu z firmą zewnętrzną.
4. Bank poinformuje składającą reklamację o zajętym stanowisku telefonicznie lub listem zwykłym.

§5.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.eurobank.pl, w placówkach banku oraz w marketach EKO.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin Wydawania i Używania Kart Kredytowych Euro Bank S.A. dostępny w placówkach bankowych Banku oraz na www.eurobank.pl.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszej oferty w każdym momencie, przy czym będą objęte niniejszą ofertą wszystkie karty wydane przed terminem jej zakończenia. Informacja o zakończeniu oferty będzie dostępna w placówkach banku oraz na stronie internetowej banku nie później niż 90 dni przed zakończeniem oferty.