

## Regulamin programu premiowego „Kupujesz – Zyskujesz”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady programu stanowiącego formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank w ramach Konta.
2. Program organizowany jest przez Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu 50-126; ul. Św. Mikołaja 72, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025313, NIP: 521-008-25-38, wysokość kapitału zakładowego: 563 096 032,05 PLN, wysokość kapitału wpłaconego: 563 096 032,05 PLN, zwany dalej „Bankiem”.
3. Program dostępny jest dla Posiadaczy Konta w Pakiecie Online, Classic oraz Prestige.

### II. DEFINICJE

**Karta** – debetowa karta płatnicza spersonalizowana lub niespersonalizowana wydawana przez Bank do Rachunku bieżącego,

**Konto** – zbiór rachunków bankowych klienta prowadzonych w PLN, składający się z Rachunku bieżącego oraz z określonej przez Bank maksymalnej liczby rachunków lokat i Rachunków oszczędnościowych,

**Pakiet** – określony zbiór parametrów związanych z obsługą Konta oraz usług dodatkowych, do którego zastosowanie mają Tabela opłat i prowizji i Tabela oprocentowania,

**Posiadacz** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł „Umowę o prowadzenie Konta dla osób fizycznych”,

**Premia** – środki pieniężne przyznawane przez Bank, naliczane od Transakcji premiowanych określonych w Regulaminie,

**Rachunek bieżący** – bankowy rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, prowadzony dla osób fizycznych, do którego wydawane są karty dla Użytkowników,

**Rachunek oszczędnościowy** – rachunek prowadzony w ramach Konta, służący do przechowywania środków pieniężnych,

**Tabela opłat i prowizji** – wykaz opłat i prowizji, pobieranych przez Bank za czynności związane z obsługą Konta i Kart debetowych,

**Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty,

**Transakcja premiowana** – Transakcja bezgotówkowa zaksięgowana na Rachunku bieżącym,

**Użytkownik karty** – Posiadacz lub Pełnomocnik, któremu została wydana Karta,

### III. ZASADY PREMIOWANIA

1. Program polega na przyznawaniu przez Bank Premii za Transakcje premiowane zgodnie z ust. 3 i 4.
2. Program nie dotyczy transakcji zaksięgowanych na Rachunku oszczędnościowym.
3. Wysokość przyznanej Premii jest określona w Tabeli opłat i prowizji jako procent naliczony od sumy wartości Transakcji premiowanych zaksięgowanych w miesiącu kalendarzowym.
4. Transakcjami premiowanymi są Transakcje bezgotówkowe zaksięgowane na Rachunku bieżącym prowadzonym w ramach Konta w Pakiecie Online, Classic oraz Prestige.
5. Wartość Premii zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku.
6. Premia przekazywana jest na Rachunek bieżący do 15 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust.7 i 8.
7. Premia za dany miesiąc kalendarzowy jest przyznawana, jeżeli do dnia jej przekazania włącznie Rachunek bieżący nie został zamknięty.
8. Całkowita łączna kwota Premii naliczonych i przekazanych na Rachunek bieżący w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 750 PLN, co oznacza, że po wypłaceniu tej kwoty w danym roku kalendarzowym Premia nie jest przyznawana przez Bank.
9. Premia przyznawana za dany miesiąc kalendarzowy może zostać pomniejszona o Premie przekazane na Rachunek bieżący w poprzednich miesiącach i naliczone od transakcji, które zostały zwrócone na Rachunek bieżący w wyniku unieważnienia transakcji lub postępowania reklamacyjnego.
10. Bank ma prawo do nieprzyznania Premii lub skorygowania przekazanej Premii, w przypadku gdy Posiadacz posługuje się Kartą w sposób niezgodny z zapisami regulaminu wydawania i używania kart płatniczych.

#### **IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Posiadacz ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące przebiegu programu premiowego.
2. Reklamacje można składać:
  - a) w Placówce,
  - b) poprzez Kanały dostępu,
  - c) listownie na adres Banku: Euro Bank S.A. ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
3. Posiadacz jest zobowiązany zgłosić Bankowi reklamację dotyczącą wysokości przyznanej Premii lub innych nieprawidłowości związanych z Regulaminem w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu za dany miesiąc lub w terminie 60 dni od dnia, w którym wystąpiła niezgodność.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Klienta o prowadzonym postępowaniu, podając przyczynę opóźnienia i określając termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje pisemnie lub za pośrednictwem ustalonego z Posiadaczem Kanału dostępu.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W ramach Regulaminu Bank przewiduje możliwość organizowania promocji polegających na czasowym zwiększeniu wysokości przyznawanej Premii. O podjętych działaniach promocyjnych Posiadacz będzie informowany w ustalony z sposób komunikacji określony w Regulaminie Konta dla osób fizycznych w Euro Banku SA, („Regulamin Konta”).
2. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z działalnością Banku, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,
  - b) zmiany zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank,
  - c) zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w następstwie zapadłych orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu.
3. Wprowadzone przez Bank zmiany Regulaminu muszą być adekwatne i pozostawać w związku z przyczyną, o której mowa w ust. 2.
4. O zmianie niniejszego Regulaminu Bank powiadamia Posiadacza przed datą wejścia w życie zmian, doręczając mu treść zmian lub zmieniony Regulamin w ustalony z nim sposób komunikacji, określony w Regulaminie Konta. W powiadomieniu przesłanym Posiadaczowi Bank wskazuje datę wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
5. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzania do oferty Banku nowych produktów lub usług. O wprowadzonej w tym zakresie zmianie Regulaminu oraz Tabeli opłat i prowizji Bank powiadomi Posiadacza doręczając mu informacje o warunkach i kosztach skorzystania z usługi bądź produktu, przed skorzystaniem przez niego z nowego produktu lub usługi.
6. Zmiana Regulaminu wiąże Posiadacza, jeżeli nie złoży pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie w terminie 14 dni od doręczenia Posiadaczowi informacji o zmianie Regulaminu.
7. Odmowa przyjęcia zmiany Regulaminu oznacza rezygnację z udziału w programie premiowym.
8. Aktualna treść Regulaminu jest również dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
9. Bank zastrzega sobie możliwość zakończenia programu premiowego „Kupujesz – Zyskujesz”. O zakończeniu programu Bank powiadomi Posiadacza, w ustalony z nim sposób komunikacji, określony w Regulaminie Konta, nie później niż 30 dni przed zakończeniem programu.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu Konta oraz regulaminu wydawania i używania kart płatniczych

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.02.2012r. dla Kont założonych od dnia 04.02.2012r. oraz od dnia 01.03.2012r. dla kont założonych do dnia 03.02.2012r. (włącznie).