

Regulamin promocji „Zwrot prowizji”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja trwa od dnia 24-02-2010 r. do dnia 30-04-2010 r. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Promocji z zastrzeżeniem, że zmiana terminu nie będzie miała wpływu dla umów już zawartych w w/w terminie.
Informacja o zmianie terminu Promocji będzie dostępna w placówkach Banku, punktach zlokalizowanych na terenie sklepów następujących Partnerów: Havo Sp. z o.o., Havo Plus Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej Banku, www.eurobank.pl.
3. Promocja dostępna jest w placówkach Banku, placówkach franczyzowych oraz punktach zlokalizowanych na terenie sklepów następujących Partnerów: Havo Sp. z o.o., Havo Plus Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o.

II. DEFINICJE

Bank - Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu.

Kwota zwrotu - kwota zwracana Klientowi na rachunek bieżący, stanowiąca wysokość prowizji bankowej za udzielenie kredytu.

Uczestnik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała Umowę kredytu w Euro Banku S.A.

Umowa kredytu - umowa o Kredyt konsolidacyjny lub Kredyt konsolidacyjny powtórny w Euro Banku S.A.

III. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:

1. Podpisanie z Bankiem Umowy kredytu w okresie promocji określonym w pkt I, ppkt 2 niniejszego Regulaminu i jednocześnie Umowa ta wejdzie w życie.
2. Dostarczenie do placówki Organizatora, w ciągu 60 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy Kredytu, dokumentów potwierdzających całkowitą spłatę i zamknięcie konsolidowanych zobowiązań zewnętrznych. Dokumentami honorowanymi przez Bank są:
Dla pożyczek / kredytów:
 - wyciąg z konta osobistego (z Banku, w którym zaciągane było zobowiązanie kredytowe) z widoczną w historii operacją całkowitej spłaty pożyczki / kredytu,
 - wyciąg z rachunku kredytowego z informacją o całkowitej spłacie i zamknięciu pożyczki / kredytu,
 - potwierdzenie zamknięcia pożyczki / kredytu,
 - opinia o obsłudze pożyczki / kredytu, z której wynika, że pożyczka / kredyt został zamknięty.Dla limitów w koncie / kart kredytowych:
 - potwierdzenie przyjęcia wypowiedzenia limitu w koncie / karty kredytowej lub kopia wypowiedzenia z adnotacją o przyjęciu dyspozycji,
 - potwierdzenie zamknięcia limitu w koncie / karty kredytowej,
 - opinia o obsłudze limitu w koncie / karty kredytowej, z której wynika, że zobowiązanie kredytowe zostało zamknięte.
3. W okresie 14 dni kalendarzowych od dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt III, ppkt 2 niniejszego Regulaminu, Bank jednorazowo przekaże na Rachunek bieżący kwotę, stanowiąca równowartość prowizji bankowej za udzielenie kredytu.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać: w placówkach bankowych Organizatora, w serwisie eurobank on-line, telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta eurobanku pod numerem telefonu 19 000 oraz pisemnie na adres banku: Euro Bank S.A., ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
2. Reklamacje mogą być składane nie później niż 60 dni od daty zakończenia trwania Promocji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności kontaktu z firmą zewnętrzną.
4. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony telefonicznie lub listem zwykłym wysłanym na adres podany w reklamacji. W razie negatywnej decyzji Organizatora Uczestnik może odwołać się składając pozew do właściwego sądu powszechnego.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku, placówkach franczyzowych, punktach zlokalizowanych na terenie sklepów następujących Partnerów: Havo Sp. z o.o., Havo Plus Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma: Regulamin udzielania pożyczek i kredytów dostępny w placówkach Banku, placówkach franczyzowych, punktach zlokalizowanych na terenie sklepów następujących Partnerów: Havo Sp. z o.o., Havo Plus Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl.

Potwierdzam, że zapoznałem się z Regulaminem promocji „Zwrot prowizji” i akceptuję jego warunki.

data

imię i nazwisko Kredytobiorcy

podpis

data i podpis za Bank