

Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect

obowiązują od 12.12.2011

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Dokument opisuje zasady programu bonusowego dla kart Visa Gold Perfect.
2. Program dostępny jest dla Posiadaczy kart Visa Gold Perfect.
3. Zarządzającym programem jest Bank.
4. Posiadacz karty wyraża zgodę na niniejsze Zasady w momencie aktywacji wydanej mu karty.

II. DEFINICJE

Bank – Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu,

Bonus – środki pieniężne przyznawane przez Bank, naliczane od określonych w Zasadach Transakcji bezgotówkowych,

Cykl rozliczeniowy – powtarzalny, miesięczny okres, po upływie którego generowane jest Zestawienie transakcji,

Kanał(y) dostępu – sposób komunikacji i obsługi Klienta inny niż bezpośrednio w placówce, w szczególności za pośrednictwem telefonu lub Internetu (eurobank online),

Karta – karta kredytowa Visa Gold Perfect,

Obroty – suma rozliczonych w danym Cyklu rozliczeniowym Transakcji,

Posiadacz karty – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę o kartę kredytową,

Rachunek karty – rachunek kredytowy, prowadzony przez Bank w walucie polskiej, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania transakcji krajowych oraz zagranicznych dokonanych przy użyciu karty, spłat karty, a także rozliczania opłat i prowizji; do Rachunku przypisaną jest karta wydana Posiadaczowi oraz karty wydane Użytkownikom kart dodatkowych,

Użytkownik karty dodatkowej – osoba fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, na wniosek Posiadacza karty,

Stacja paliw – punkt sprzedaży detalicznej paliw, benzyny i oleju napędowego,

Supermarket – sklep o powierzchni sprzedażowej od 400 m kw. prowadzący sprzedaż w systemie samoobsługowym, oferujący szeroki asortyment głównie artykułów żywnościowych oraz innych artykułów częstego zakupu; pojęcie to nie obejmuje hurtowni,

Transakcja – Transakcja gotówkowa lub bezgotówkowa,

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty płatności za towary lub usługi,

Transakcja gotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty wypłaty gotówki,

Transakcja rozliczona – Transakcja zaksięgowana na Rachunku karty w danym Cyklu rozliczeniowym,

Zasady – Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect opisane w niniejszym dokumencie.

III. ZASADY PRYZNAWANIA BONUSÓW

1. Program polega na przyznawaniu Bonusów za rozliczone w danym Cyklu rozliczeniowym Transakcje bezgotówkowe dokonane w kraju i za granicą:
 - a) w Supermarketach,
 - b) na Stacjach paliw.
2. Sumuje się kwoty Transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku karty.
3. Wysokość wypłaconego Bonusu zależy od wartości Obrotów w danym Cyklu rozliczeniowym, za który ma być wypłacony Bonus i określona jest punkcie 8, z zastrzeżeniem punktu 4 i 5.
4. Kwota Bonusu wypłaconego za pojedynczy Cykl rozliczeniowy nie może przekraczać kwoty 100 PLN.
5. Całkowita łączna kwota Bonusów wypłaconych w jednym roku kalendarzowym nie może przekraczać kwoty 750 PLN.
6. Kwota Bonusu zostanie przekazana na Rachunek karty w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
7. Bonus za dany Cykl rozliczeniowy przyznawany jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - a) posiadanie w dniu przekazania Bonusu aktywnej umowy o kartę kredytową Visa Gold Perfect,
 - b) terminowe spłacanie wszystkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy o kartę kredytową,
 - c) zrealizowanie Obrotów nie mniejszych niż minimalna wartość wymagana do uzyskania Bonusu określona punkcie 8.
8. Parametry programu bonusowego:

Minimalna wysokość obrotów wymaganych do otrzymania bonusu w ramach programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect	300 zł
Wysokość bonusu przyznawanego w ramach programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect zgodnie z Zasadami programu, w zależności od obrotów w danym Cyklu rozliczeniowym:	
od 300 do 899,99 zł	0,5 %
od 900,00 zł	1,0 %

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - a) w Placówce lub Centrali Banku,
 - b) poprzez Kanały dostępu, o których mowa w Regulaminie,
 - c) listownie na adres Banku: Euro Bank SA, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
2. Reklamacja może być złożona w dowolnym terminie z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
3. Reklamacje dotyczące przebiegu programu bonusowego Posiadacz karty zobowiązany jest zgłosić w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Cyklu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub w przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędny jest kontakt z instytucją zewnętrzną i termin 14 dniowy nie może zostać dotrzymany. Bank informuje Posiadacza karty o prowadzonym postępowaniu, podaje przyczynę opóźnienia oraz określa nowy termin udzielenia odpowiedzi.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje w formie uzgodnionej z Posiadaczem karty: pisemnie lub poprzez Kanały Dostępu.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Posiadacz karty ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Posiadaczowi karty przysługuje również prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów poprzez wniesienie skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż) z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na ww. adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście, bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku terminowej spłaty kwot wykazanych na Zestawieniu transakcji.

V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. W ramach niniejszego programu Bank przewiduje możliwość organizowania promocji polegających na czasowym zwiększeniu wysokości przyznawanego Bonusu, zmniejszeniu wymaganych do uzyskania Bonusu Obrotów lub zwiększeniu zakresu punktów handlowo-usługowych objętych programem. O podjętych działaniach promocyjnych Posiadacz karty będzie informowany poprzez Kanały dostępu i/lub w placówkach Banku w zależności od charakteru promocji.
2. Bank ma prawo do zmiany Zasad programu bonusowego z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
 - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z działalnością Banku, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,
 - b) zmianę zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank,
 - c) zmianę interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w następstwie zapadłych orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów, w skutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu.
3. Wprowadzane przez Bank zmiany Zasad muszą być adekwatne i pozostawać w związku z ważną przyczyną, o której mowa w ust. 2.
4. O zmianach Zasad wraz z podaniem daty ich wejścia w życie, Bank powiadamia Posiadacza karty pisemnie na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na podany przez Posiadacza karty adres e-mail lub za pośrednictwem serwisu eurobank online, doręczając mu treść zmian lub zmienione Zasady.
5. Jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Zasad Posiadacz karty nie złoży pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany, przyjmuje się, że zaakceptował ich nową treść.
6. Odmowa przyjęcia zmiany Zasad oznacza rezygnację z udziału w programie bonusowym i nie powoduje wypowiedzenia umowy o kartę kredytową.
7. Bank zastrzega sobie możliwość zakończenia programu bonusowego w każdym momencie. O zakończeniu programu Bank powiadomi Posiadacza karty, nie później niż 60 dni przed zakończeniem programu, pisemnie na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na podany przez Posiadacza karty adres e-mail lub za pośrednictwem serwisu eurobank online. Zakończenie programu nie powoduje wypowiedzenia umowy o kartę kredytową.
8. Aktualna treść Zasad jest również dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach zastosowanie mają zapisy „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A.”.