

Do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami, klientami banków a bankami zostały powołane następujące instytucje działające przy **Związku Banków Polskich**:

ARBITER BANKOWY

Adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki
ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
telefon (0-22) 48 68 400

Informacje o działalności Arbitra Bankowego dostępne są na stronie internetowej: www.zbp.pl

SĄD POLUBOWNY

Adres : Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich
ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
Tel. (0-22) 48 68 415
Fax (0-22)48 68 403

Informacje o działalności Sądu Polubownego dostępne są na stronie internetowej: www.zbp.pl

KOMISJA ETYKI BANKOWEJ

Adres: Związek Banków Polskich
ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
tel.(0-22) 48 68 180, 48 68 190
fax. (0-22) 48 68 100

Informacje o działalności Komisji Etyki Bankowej dostępne są na stronie internetowej: www.zbp.pl