

# Regulamin Programu „Promujesz – Zyskujesz. Edycja II”

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu „Promujesz - Zyskujesz. Edycja II”, zwanego dalej Programem .
2. Organizatorem Programu jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony, zwana dalej eurobankiem lub Bankiem.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) i w placówkach Banku.
4. Niniejszy Program nie łączy się z innymi programami i promocjami Banku wprowadzonymi po 10.04.2017 r., chyba że regulamin innego programu lub promocji stanowi inaczej.

## § 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

**Bonus** – nagroda pieniężna przyznawana i wypłacana przez Bank, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika prowadzony przez Bank, w przypadku spełnienia przez obu Uczestników – odpowiednio Poleconego i Polecającego - warunków określonych w § 4 Regulaminu;

**Całkowita kwota pożyczki/kredytu** - suma środków pieniężnych, które Bank udostępnia pożyczkobiorcy/kredytobiorcy na podstawie umowy, w wysokości i na warunkach określonych w umowie oraz w odpowiednim regulaminie, z wyłączeniem kredytowanych opłat, prowizji i innych kosztów związanych z zawarciem umowy;

**COK** – Centrum Obsługi Klienta; jednostka organizacyjna Banku prowadząca telefoniczną obsługę Klienta;

**Kod polecenia** – ciąg cyfr/liczb/znaków generowany dla Polecającego wraz z przystąpieniem do Programu, przekazywany następnie przez Polecającego Poleconemu, jako unikalny identyfikator umożliwiający przystąpienie do Programu w roli Poleconego;

**Polecający** – osoba fizyczna, spełniająca warunki określone w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu;

**Polecony** – osoba fizyczna, niebędąca pracownikiem Banku, pośrednikiem kredytowym Banku lub pracownikiem pośrednika kredytowego Banku, spełniająca warunki określone w § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu;

**Produkty objęte Programem** – oferowane przez Bank: pożyczki gotówkowe, kredyty konsolidacyjne, oraz karty kredytowe;

**Uczestnik** – Polecający i/lub Polecony spełniający warunki uczestnictwa w Programie.

## § 3 Czas trwania i uczestnictwo w Programie

1. Program obowiązuje od 10.04.2017 r. do 31.05.2018 r.
2. Uczestnikiem Programu jako Polecający może być osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) w chwili przystąpienia do Programu jest, od co najmniej 3 (trzech) miesięcy, posiadaczem konta w Banku w dowolnym pakiecie;
  - 2) złoży dyspozycję przystąpienia do Programu jako Polecający:
    - w placówce Banku, lub
    - za pośrednictwem COK, lub
    - za pośrednictwem serwisu internetowego eurobank online
3. Uczestnikiem Programu jako Polecony może być osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) w okresie 12 (dwunastu) miesięcy przed dniem przystąpienia do Programu nie posiadała zawartej z Bankiem żadnej umowy;
  - 2) przedstawi w placówce Banku, uzyskany od Polecającego Kod polecenia;
  - 3) złoży dyspozycję przystąpienia do Programu w placówce Banku jako Polecony.
4. Polecający mogą przekazywać Kod polecenia dowolnej liczbie osób, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5. (maksymalna liczba Bonusów).
5. Polecony może stać się Polecającym, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w ust. 2.
6. Uczestnikowi w każdej chwili przysługuje prawo do rezygnacji z Programu. Dyspozycja rezygnacji może zostać złożona w placówce Banku.
7. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie oznacza rezygnację ze wszystkich przywilejów dostępnych w ramach Programu, od dnia złożenia dyspozycji rezygnacji z Programu.

## § 4 Zasady przyznawania oraz wypłaty Bonusów

1. Do otrzymania Bonusu, uprawniony jest Polecony, który spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) po przystąpieniu do Programu zawrze z Bankiem umowę o prowadzenie konta dla osób fizycznych w dowolnym pakiecie, najpóźniej w momencie zawarcia z Bankiem umowy o Produkt objęty Programem,
  - 2) w okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty przystąpienia do Programu, złoży w placówce Banku odpowiedni wniosek i, na jego podstawie, zawrze z Bankiem, nie później niż 31.05.2018 r., co najmniej jedną umowę o Produkt objęty Programem,
  - 3) spełni dodatkowe warunki, w zależności od rodzaju zawartej umowy o Produkt objęty Programem:
    - a) karta kredytowa - zawrze umowę o kartę kredytową z limitem nie niższym niż 2.000 PLN oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy od dnia zawarcia umowy wykona przy użyciu karty kredytowej co najmniej 3 (trzy) transakcje bezgotówkowe.

- b) pożyczka gotówkowa i kredyt konsolidacyjny - zawrze umowę pożyczki gotówkowej lub umowę kredytu konsolidacyjnego, z tym zastrzeżeniem, że minimalna całkowita kwota pożyczki/kredytu wynosić będzie 5.000 zł (pięć tysięcy złotych) i spłaci pierwszą ratę w terminie wynikającym z zawartej umowy.
  - c) Produkt lub Produkty objęte Programem będą aktywne na moment wypłaty Bonusu.
2. Do otrzymania Bonusu, uprawniony jest Polecający, który spełni łącznie następujące warunki:
    - 1) jest Uczestnikiem Programu i dokonał polecenia Produktu objętego Programem,
    - 2) Polecony spełni warunki otrzymania Bonusu określone w § 4 ust.1 niniejszego Regulaminu,
    - 3) terminowo wykonuje zobowiązania wynikające z umowy (umów) o charakterze kredytowym zawartej (zawartych) z Bankiem – jeżeli je posiada.
  3. Jeśli Polecony w okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia przystąpienia do Programu zawrze więcej niż jedną umowę o Produkt objęty Programem, zarówno Polecony jak i Polecający, po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, otrzymają po jednym Bonusie o najwyższej wartości.
  4. Polecony w okresie uczestnictwa w Programie jest uprawniony do otrzymania tylko jednego Bonusu, z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego paragrafu.
  5. Polecający, w okresie uczestnictwa w Programie, jest uprawniony do otrzymania maksymalnie pięciu Bonusów w każdym roku kalendarzowym, a łączna ich wartość, w danym roku kalendarzowym, nie może przekroczyć kwoty 1000 zł (tysiąc złotych).
  6. Wartość Bonusu dla Poleconego, w przypadku spełnienia warunków wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w zależności od rodzaju zawartej przez niego umowy o Produkt objęty Programem, wynosi odpowiednio:
    - a) karta kredytowa - 50 zł ( pięćdziesiąt złotych),
    - b) pożyczka gotówkowa i kredyt konsolidacyjny – 200 zł (dwieście złotych),
  7. Wartość Bonusu dla Poleconego jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2012, poz. 361 z późn. zm.) i w całości zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Poleconego prowadzony przez Bank,
  8. Wartość Bonusu dla Polecającego, w przypadku spełnienia warunków wskazanych w ust. 2, w zależności od rodzaju umowy o Produkt objęty Programem zawartej przez Poleconego, wynosi odpowiednio:
    - a) karta kredytowa - 62 zł ( sześćdziesiąt dwa złote),
    - b) pożyczka gotówkowa i kredyt konsolidacyjny – 247 zł (dwieście czterdzieści siedem złotych)
  9. Wartość Bonusu dla Polecającego podlega opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2012, poz. 361 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą” i na podstawie art. 30 ust. 1 pkt. 4b Ustawy zostanie pomniejszona o zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 19% wartości Bonusu. W związku z powyższym na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Polecającego prowadzony przez Bank, w zależności od rodzaju umowy o Produkt objęty Programem zawartej przez Poleconego, przekazana zostanie odpowiednio kwota:
    - a) karta kredytowa - 50 zł (pięćdziesiąt złotych),
    - b) pożyczka gotówkowa i kredyt konsolidacyjny – 200 zł (dwieście złotych),
  10. W przypadku, gdy Bank wypłacił Poleconemu Bonus, a Polecony ponownie spełni warunki określone w ust. 1 pkt. 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu i wartość Bonusu wynikającego z kolejnej zawartej umowy o Produkt objęty Programem jest wyższa od kwoty Bonusu już wypłaconego, Bank dopłaci różnicę tak, by wypłacony został Bonus o najwyższej wartości. Dopłata różnicy zostanie zrealizowana również dla Polecającego, jeśli odpowiednio spełni on warunki określone w ust. 2 niniejszego paragrafu. Do dopłat bonusów dla Poleconego oraz Polecającego zastosowanie mają zasady opodatkowania wskazane odpowiednio w ust.7 oraz 9 niniejszego paragrafu.
  11. Bonus lub dopłata różnicy, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, przekazane zostaną na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika prowadzony przez Bank, do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do otrzymania Bonusu określone w niniejszym paragrafie.
  12. Polecający będący pracownikiem Banku, pośrednikiem kredytowym lub pracownikiem pośrednika kredytowego Banku nie jest uprawniony do otrzymania Bonusu. Polecony, który skorzystał z polecenia pracownika, pośrednika kredytowego Banku lub pracownika pośrednika kredytowego Banku jest uprawniony do otrzymania Bonusu po spełnieniu warunków określonych w ust.1 niniejszego paragrafu.
  13. W sytuacji, gdy w ramach polecenia zawarta zostanie umowa o Produkt objęty Programem, gdzie posiadaczami lub współkredytobiorcami są:
    - a) Polecony i Polecający, do otrzymania Bonusu uprawniony jest wyłącznie Polecony,
    - b) wielu Poleconych – Bank wypłaci tylko jeden Bonus, po spełnieniu przez jednego z Poleconych warunków określonych w ust.1 niniejszego paragrafu.
  14. Wypłata Bonusu następuje, jeżeli do dnia jego przekazania umowa o prowadzenie konta dla osób fizycznych zawarta przez Uczestnika z Bankiem nie zostanie rozwiązana.

## § 5 Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
    - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
    - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
    - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
  - 2) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
    - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
    - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.

4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Klient może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygania sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego obowiązuje od 01.01.2016 r.
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.03.2018 roku.