

## Regulamin Akcji promocyjnej „Konto z Media Expert”

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „Konto z Media Expert”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja została przygotowana we współpracy z:
  - TERG S.A., z siedzibą w 77-400 Złotów, ul. Za dworcem nr 1d, region 570217011, wpisaną do krajowego rejestru sądowego - rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, NIP: 7671004218, wysokość kapitału zakładowego 38 062 500,00 zł,
  - Astral Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach (38-300), ul. Biecka 9a, , wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000108761, NIP 813-21-99-474, REGON 690457914, o kapitale zakładowym PLN 135 000,00 (opłacony w całości),  
zwanych dalej „Media Expert”
4. Regulamin Akcji określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.

### Definicje

#### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

**Akcja** – Akcja promocyjna „Konto z Media Expert”;

**Bankowość elektroniczna** – usługi Bankowości Elektronicznej

**COK** – Centrum Obsługi Klienta, jednostka Banku podejmująca kontakt przez telefon po uzyskaniu informacji od Media Expert o wyrażonym przez daną osobę zainteresowaniu Akcją promocyjną;

**Dokument zakupu** – dokument potwierdzający dokonanie zakupów o łącznej wartości min. 50 zł, w Sklepie stacjonarnym lub Sklepie internetowym Media Expert – tj. paragon lub faktura (oryginał lub kserokopia dokumentu);

**Karta debetowa/Karta** – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

**Kod rabatowy** – kod rabatowy o wartości 50 PLN do wykorzystania w Sklepiach stacjonarnych Media Expert, w przypadku dokonania w nich zakupów na łączną kwotę min. 750 PLN. Kod rabatowy ważny jest do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym został dostarczony Uczestnikowi przez Bank i nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Sklepie w dniu dokonania zakupu z użyciem kodu

**Konto osobiste/Konto** – rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

**Limit w Koncie** – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

**Okres trwania Akcji** - czas od 11.09.2017 r. do 31.12.2017 r.;

**Placówka** – jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

**Pośrednik kredytowy** - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

**Sklep stacjonarny Media Expert** – placówki handlowe Terg S.A. i Astral sp. z o.o. oznaczone logo Media Expert. Adresy sklepów wskazane są na stronie internetowej [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl);

**Sklep internetowy Media Expert** - sklep prowadzony przez TERG S.A., działający pod adresem [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl), za pośrednictwem którego sprzedawane są towary znajdujące się w jego ofercie przy wykorzystaniu Internetu;

**Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji;

**Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

**Umowa** – Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

**Wniosek** - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem COK

### Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

#### § 3

1. Akcja trwa w okresie od 11.09.2017 r. do 31.12.2017 r.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment prawidłowego złożenia Wniosku;
  - b) w okresie trwania Akcji promocyjnej dokonała zakupów o łącznej wartości min. 50 zł, w Sklepie stacjonarnym lub internetowym Media Expert oraz posiada Dokument zakupu potwierdzający ten fakt;
  - c) w Okresie trwania Akcji promocyjnej prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji promocyjnej podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego, adres email oraz numer Dokumentu zakupu. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej [www.konto-eurobank.pl/mediaexpert](http://www.konto-eurobank.pl/mediaexpert) oraz w Placówkach, lub jest wypełniany w trakcie kontaktu z Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa w ust. 3 lit. c).
  - d) zawrze z Bankiem umowę Konta na zasadach i w terminie określonych w ust. 3 poniżej
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
  - a) za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia Umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.12.2017 r., a następnie w terminie do dnia 15.01.2018 r. zawrze umowę Konta.
  - b) w Placówce Banku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, zawnioskowaniu o Konto i zawarciu Umowy Konta w terminie do dnia 31.12.2017 r.
  - c) za pośrednictwem wniosku – złożonego przez kontakt z Centrum Obsługi Klienta w terminie do dnia 31.12.2017, Umowa o konto musi zostać zawarta za pośrednictwem kuriera w terminie do dnia 15.01.2018

### Warunki otrzymania nagród

#### § 4

1. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nagród w postaci:
  - a) **braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** założonego w ramach Akcji, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3;
  - b) **zwrotu opłaty miesięcznej za posiadanie Karty**, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie w którym została zawarta umowa Konta. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w terminie późniejszym niż ten, o którym mowa w zdaniu powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pobrano opłatę;
  - c) **zwrotu prowizji za udzielenie Limitu w Koncie** - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz zawarcia umowy o Limit w Koncie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania.
2. Uczestnik uprawniony jest również do otrzymania **nagrody pieniężnej w wysokości 50 zł** po spełnieniu łącznie:
  - a) warunków wskazanych w §3 ust. 2 i 3,
  - b) posiadania Karty debetowej do Konta,
  - c) dokonaniu **w ciągu miesiąca** co najmniej 3 Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta (pod uwagę brana jest data dokonania Transakcji, a nie data księgowania

Transakcji przez Bank), na łączną kwotę co najmniej 100 zł z uwzględnieniem zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3 poniżej.

3. Warunkiem otrzymania pierwszej nagrody pieniężnej jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 lit. b) i c) powyżej w terminie dwóch miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu podpisania z Bankiem umowy Konta.
4. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w miesiącu kalendarzowym. Uczestnik może otrzymać **nie więcej niż 5 nagród pieniężnych o łącznej wartości 250 zł**. Uczestnik może otrzymać nagrody pieniężne w okresie kolejnych 5 miesięcy od spełnienia warunku określonego w ust. 3 włącznie.
5. Bank każdorazowo przekazuje nagrodę pieniężną na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do jej otrzymania.
6. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika w danym miesiącu warunków do wypłaty nagrody pieniężnej określonych w ust. 2 lit. c), Uczestnik zachowuje prawo do nabycia nagród pieniężnych w przypadku spełnienia w kolejnych miesiącach warunków, o których mowa w ust. 2 lit. c), z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 4.
7. **Uczestnik, który spełni warunki**, o których mowa w § 4 ust. 3; dodatkowo otrzyma Kod rabatowy. Kod rabatowy zostanie dostarczony przez Bank najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki zostały spełnione w postaci wiadomości SMS na numer telefonu kontaktowego zarejestrowanego w systemie Banku.
8. Bank ma prawo dokonać weryfikacji Dokumentu zakupu zarówno w momencie przystąpienia do Akcji promocyjnej, w czasie trwania Akcji, jak i w okresie wypłaty nagród. W przypadku gdy Uczestnik nie posiada Dokumentu zakupu, traci prawo do otrzymania nagród pieniężnych oraz Kodu rabatowego.
9. Nagroda pieniężna zostanie wypłacona jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
10. Według aktualnego stanu prawnego, nagrody pieniężne są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

### Tryb reklamacyjny § 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
    - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
    - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
    - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
  - 2) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
    - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
    - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez

Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a także do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
8. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich oraz Rzecznik Finansowy są podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016r. poz.1823 z późn. zm.). Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
9. Wniosek do Arbitra Bankowego powinien być sporządzony w formie pisemnej albo elektronicznej i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu Bankowego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego (adres: ul. Przekładowskiego 8, 00-380 Warszawa; www.zbp.pl). Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
10. Wniosek do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego w formie pisemnej może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa; www.knf.gov.pl). Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Kredytobiorca może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygania sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany pocztą albo drogą elektroniczną na adres siedziby Biura Rzecznika Finansowego (adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl; biuro@rf.gov.pl). Wniosek przesyłany drogą elektroniczną musi być podpisany przez wnioskodawcę i wysłany w formie skanu. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
12. Uczestnicy mogą występować do ww. podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr/. Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w ust. 1.
13. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### Postanowienia końcowe § 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A., „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej”, oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Akcja promocyjna łączy się z Programem „Rodzina i Przyjaciele” z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
3. Dokumenty, o których mowa w ust.1 oraz regulamin Programu „Rodzina i Przyjaciele”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 11.09.2017 r.