

Regulamin Promocji „Lokata na dobry start”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji "Lokata na dobry start", zwanej dalej: Promocją, jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem lub Bankiem.
2. Promocja trwa w okresie **od 1 września 2015 r. do 30 listopada 2015 r.**

§2

Uczestnictwo i warunki Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie co najmniej 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Promocji nie była posiadaczem Konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank oraz w czasie trwania Promocji zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie Konta w pakiecie Classic, Active lub Prestige
2. Uczestnik spełniający warunki opisane w ust. 1 niniejszego paragrafu jest uprawniony do otwarcia w ramach Konta, jednej Lokaty na dobry start (dalej: Lokata) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku Konta wspólnego do otwarcia Lokaty wystarczające jest spełnienie warunków opisanych w ust. 1 przez jednego ze Współposiadaczy. W ramach Konta wspólnego może zostać otwarta jedna Lokata.
4. Lokata może być założona w dowolnej Placówce Banku, w serwisie eurobank online lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej w ciągu 30 dni od dnia zawarcia z Bankiem umowy o prowadzenie Konta.
5. Minimalna kwota Lokaty wynosi 200 PLN, a maksymalna 50.000 PLN.
6. Okres trwania Lokaty wynosi 3 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Po upływie okresu 3 miesięcy Lokata ulegnie automatycznemu odnowieniu - kapitał Lokaty utworzy nowy depozyt, a naliczone odsetki zostaną przekazane na Rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta, z którym powiązana jest Lokata.
8. Oprocentowanie Lokaty jest stałe i w **pierwszym 3-miesięcznym okresie** wynosi:
 - 4% w skali roku dla kwot do 10 000 PLN
 - 3% w skali roku dla kwot powyżej 10 000 PLN.
9. Oprocentowanie w **drugim 3-miesięcznym okresie**, wynosi:
 - 1) dla Lokaty odnowionej w ramach Konta, na którym w pierwszym okresie trwania Lokaty spełniono warunek wpływu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 11:
 - 5% w skali roku dla kwot do 10 000 PLN
 - 4% w skali roku dla kwot powyżej 10 000 PLN,
 - 2) dla Lokaty odnowionej w ramach Konta, na którym w pierwszym okresie trwania Lokaty nie spełniono warunku określonego w ust. 11, ale spełniono warunek transakcji Kartą płatniczą, zgodnie z zapisami ust. 12:
 - 4% w skali roku dla kwot do 10 000 PLN
 - 3% w skali roku dla kwot powyżej 10 000 PLN,
 - 3) dla Lokat odnowionych w ramach Konta, na którym nie spełniono warunków opisanych w ust. 11 i 12, oprocentowanie jest równe wartości oprocentowania standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym otwieranych w Placówkach Banku, obowiązującej zgodnie z Tabelą Oprocentowania Konta na dzień odnowienia Lokaty.
10. Lokaty odnowione **na trzeci i kolejne 3-miesięczne okresy** będą oprocentowane wg stawki oprocentowania standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym, otwieranych w Placówkach Banku, obowiązującej zgodnie z Tabelą Oprocentowania Konta na dzień odnowienia Lokaty.
11. Warunek wpływu wynagrodzenia weryfikowany jest po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego i jest uznany za spełniony, jeśli na Rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta, z którym powiązana jest Lokata, w okresie od dnia założenia Lokaty odnotowano co najmniej jeden wpływ dochodu uzyskiwanego z tytułu:
 - umowy o pracę lub
 - umów cywilnoprawnych lub
 - świadczenia emerytalnego lub rentowegow kwocie nie mniejszej niż 500 PLN.
12. Warunek transakcji Kartą płatniczą weryfikowany jest na 5 dni przed dniem pierwszego odnowienia Lokaty i jest uznany za spełniony, jeśli na Rachunku bieżącym prowadzonym w ramach Konta, z którym powiązana jest Lokata, w okresie od dnia założenia Lokaty do dnia przeprowadzenia weryfikacji, zaksięgowano co najmniej 9 operacji bezgotówkowych wykonanych Kartą płatniczą wydaną do Konta, łącznie na kwotę nie mniejszą niż 600 PLN.
13. Zerwanie Lokaty przed dniem pierwszego odnowienia powoduje utratę wszystkich odsetek.
14. Zerwanie Lokaty w drugim i kolejnych okresach trwania powoduje utratę odsetek za okres od ostatniego odnowienia do dnia zerwania Lokaty.

§3

Tryb reklamacyjny

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:

- 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
- 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl. Pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego obowiązuje od 01.01.2016 r.
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest:
 - a) w placówkach Banku,
 - b) na stronie www.eurobank.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Euro Banku S.A.”
3. Regulamin obowiązuje od dnia 27.11.2015 r.