

Regulamin Promocji „Lokata trzy razy lepsza”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji "Lokata trzy razy lepsza", zwanej dalej: Promocją, jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem lub Bankiem.
2. Promocja trwa w okresie **od 1 lutego 2016 r. do 30 kwietnia 2016 r.**

§2

Warunki i Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja polega na:
 - 1) możliwości otwarcia przez Uczestnika Promocji „Lokaty trzy razy lepszej” (dalej: „Lokata”) o oprocentowaniu 3% w skali roku oraz
 - 2) możliwości uzyskania przez Uczestnika po odnowieniu Lokaty dodatkowego przychodu stanowiącego równowartość odsetek naliczonych w wysokości 1% od kapitału początkowego Lokaty za pierwszy okres jej trwania (dalej: Premia) - po spełnieniu warunku wpływu dochodu, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu.
2. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie co najmniej 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Promocji nie była posiadaczem Konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank oraz w czasie trwania Promocji zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie Konta w pakiecie Classic, Active lub Prestige (dalej: Konto).
3. Uczestnik spełniający warunki opisane w ust. 2 niniejszego paragrafu jest uprawniony do otwarcia w ramach Konta jednej Lokaty na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku Konta wspólnego założonego w okresie trwania Promocji do otwarcia Lokaty wystarczające jest spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 2, dotyczącego nieposiadania Konta od co najmniej 12 miesięcy, przez jednego ze Współposiadaczy. W ramach Konta wspólnego może zostać otwarta jedna Lokata.
5. Lokata może być założona w dowolnej Placówce Banku, w serwisie eurobank online albo za pośrednictwem aplikacji mobilnej, w ciągu 30 dni od dnia zawarcia z Bankiem umowy o prowadzenie Konta, jednak nie później niż w ostatnim dniu trwania Promocji.
6. Minimalna kwota Lokaty wynosi 200 PLN, a maksymalna 30.000 PLN.
7. Okres trwania Lokaty wynosi 3 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 9.
8. Odsetki od Lokaty za pierwszy okres utrzymania Lokaty zostaną przekazane w dniu założenia Lokaty na rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta z którym powiązana jest Lokata (dalej: Rachunek).
9. Po upływie okresu 3 miesięcy Lokata ulegnie odnowieniu na kolejny 3-miesięczny okres - kapitał Lokaty utworzy nowy depozyt.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do zerwania Lokaty poprzez złożenie dyspozycji zerwania Lokaty w Placówce, w serwisie eurobank online albo w aplikacji mobilnej.
11. Odsetki od Lokaty za kolejne okresy utrzymania Lokaty będą przekazywane na Rachunek w dniu odnowienia Lokaty.
12. Lokaty odnowione na kolejne 3-miesięczne okresy będą oprocentowane według stawki oprocentowania 3-miesięcznych lokat „Odsetki płatne z góry” wskazanej w Tabeli Oprocentowania Konta obowiązującej na dzień odnowienia Lokaty.
13. Warunek wpływu dochodu weryfikowany jest po zakończeniu każdego miesiąca pierwszego trzymiesięcznego okresu trwania Lokaty i jest uznany za spełniony, jeśli na Rachunek Uczestnika w okresie od dnia założenia do dnia odnowienia Lokaty odnotowano co najmniej jeden wpływ dochodu od pracodawcy / podmiotu lub osoby, z którą Uczestnik zawarł umowę cywilnoprawną / organu emerytalno-rentowego, uzyskiwanego z tytułu:
 - umowy o pracę lub
 - umów cywilnoprawnych lub
 - świadczenia emerytalnego lub rentowegow kwocie nie mniejszej niż 500 PLN.
14. W przypadku spełnienia warunku wpływu dochodu, o którym mowa w ust. 13 powyżej, Bank przekaże Premię pomniejszoną o podatek (dalej: „Podatek”) na Rachunek Uczestnika w ciągu 10 dni od dnia pierwszego odnowienia Lokaty.
15. Zerwanie Lokaty powoduje:
 - utratę wszystkich odsetek, a także utratę prawa do otrzymania Premii – w przypadku zerwania Lokaty przed dniem pierwszego odnowienia;
 - utratę odsetek za okres od ostatniego odnowienia do dnia zerwania Lokaty – w przypadku zerwania Lokaty w kolejnych okresach jej trwania.
16. W każdym z przypadków wymienionych w ust. 15 niniejszego paragrafu kwota kapitału Lokaty zwracana na Rachunek Uczestnika w dniu zerwania Lokaty zostanie pomniejszona o kwotę odsetek przekazaną na Rachunek Uczestnika w dniu zakładania Lokaty (w przypadku Lokaty zrywanych przed dniem pierwszego odnowienia) lub w dniu odnowienia Lokaty (w przypadku Lokaty zrywanych w kolejnych okresach trwania).
17. Podatek od Premii, o której mowa w §2 pkt 1, zostanie pobrany w wysokości 19% na podstawie art. 30a ust.1 pkt 3) ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.).

§3 Tryb reklamacyjny

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnień i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest:
 - a) w placówkach Banku,
 - b) na stronie www.eurobank.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2016 r.