

## KARTA PRODUKTU (1/2016/EBGL/KP): UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE DLA POŻYCZKOBIORCÓW EURO BANK S.A.

Karta Produktu została przygotowana przez Euro Bank S.A. we współpracy z Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

<b>Ubezpieczyciel</b>	Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie.
<b>Ubezpieczający/ Ubezpieczony</b>	Pożyczkobiorca, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia. Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, nieposiadająca prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy, jeśli w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ma ukończone co najmniej 18 lat i nie więcej niż 80 lat, a jednocześnie nie będzie miała ukończonych 85 lat ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Pożyczki. Umowę Ubezpieczenia można zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
<b>Agent Ubezpieczeniowy / Bank</b>	Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590.
<b>Typ umowy</b>	Indywidualna
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie dla Pożyczkobiorców Euro Bank S.A. (1/2016/EBGL)

### ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W ramach Umowy Ubezpieczenia udzielana jest Ubezpieczonemu Ochrona Ubezpieczeniowa z tytułu tego ze Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które zajdzie jako pierwsze:

- śmierć albo
- Całkowita Niezdolność do Pracy (dla nieposiadających prawa do emerytury) albo
- Znaczny Stopień Niepełnosprawności (dla posiadających prawo do emerytury).

Przedmiotem ubezpieczenia jest więc życie i zdrowie Ubezpieczonego.

Informacje dotyczące zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej znajdują się w paragrafie 3 OWU.

### SUMA UBEZPIECZENIA

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Suma Ubezpieczenia
<b>Śmierć albo Całkowita Niezdolność do Pracy albo Znaczny Stopień Niepełnosprawności.</b>	Kwota Zadłużenia na dzień danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, ale nie więcej niż kwota udzielonej Pożyczki.

Informacje dotyczące Sum Ubezpieczenia znajdują się w paragrafie 11 OWU.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka Ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, z góry w pełnej wymaganej kwocie za cały Okres Ubezpieczenia, za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego w dniu uruchomienia środków z tytułu Umowy Pożyczki.

Wysokość Składki Ubezpieczeniowej jest wskazana we Wniosku Ubezpieczeniowym i w Polisie i stanowi iloczyn miesięcznej stawki składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dacie zawarcia Umowy Ubezpieczenia, początkowej kwoty udzielonej Pożyczki i liczby miesięcy Umowy Pożyczki określonych w Harmonogramie Pożyczki.

Informacje dotyczące Składki Ubezpieczeniowej znajdują się w paragrafie 6 OWU.

Składka Ubezpieczeniowa to jedyny koszt ubezpieczenia.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu **Śmierci Ubezpieczonego** nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć będzie następstwem:

- świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w działaniach terrorystycznych;
- działań wojennych, działań zbrojnych lub zamieszek;
- świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w innych niż wskazane powyżej aktach przemocy, chyba że udział Ubezpieczonego w tych aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- samobójstwa Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od daty rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia;
- uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu Wysokiego Ryzyka lub Wyczynowego Uprawiania Sportu lub Zawodowego Uprawiania Sportu;
- wypadku statku powietrznego, z wyjątkiem przypadku, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
- spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, lub niezaleconego przez lekarza zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy;
- popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego w okresie 3 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć będzie następstwem schorzeń lub innych stanów chorobowych rozpoznanych, leczonych lub diagnozowanych w okresie 5 lat poprzedzających zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

W okresie pierwszych 3 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za skutki tych okoliczności, o które pytał Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a które Ubezpieczony zataił lub podał do wiadomości Ubezpieczyciela niezgodnie z prawdą.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu **Całkowitej Niezdolności do Pracy albo Znaczego Stopnia Niepełnosprawności Ubezpieczonego** nie zostanie wypłacone, jeśli będzie następstwem:

- działań terrorystycznych, działań wojennych, działań zbrojnych lub zamieszek;
- świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w innych niż wskazane powyżej aktach przemocy, chyba że udział Ubezpieczonego w tych aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu Wysokiego Ryzyka Wyczynowego Uprawiania Sportu lub Zawodowego Uprawiania Sportu;
- wypadku statku powietrznego, z wyjątkiem przypadku, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
- spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, niezaleconego przez lekarza zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy;
- popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- samookaleczenia;
- niezasadzonego nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego wskazań i zaleceń lekarskich.

W przypadku wystąpienia Całkowitej Niezdolności do Pracy albo Znaczego Stopnia Niepełnosprawności w okresie 3 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, świadczenie ubezpieczeniowe z tego tytułu nie zostanie wypłacone, jeżeli będzie następstwem schorzeń lub innych stanów chorobowych rozpoznanych, leczonych lub diagnozowanych w okresie 5 lat poprzedzającym zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

W okresie pierwszych 3 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za skutki tych okoliczności, o które pytał Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a które Ubezpieczony zataił lub podał do wiadomości Ubezpieczyciela niezgodnie z prawdą.

**Informacje dotyczące wyłączeń odpowiedzialności z tytułu poszczególnych Zdarzeń Ubezpieczeniowych znajdują się w paragrafach 9 i 10 OWU – prosimy o uważne przeczytanie.**

## OPIS I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego równa jest Kwocie Zadłużenia, wynikającej z Harmonogramu Pożyczki na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego, nie wyższej niż Kwota Pożyczki.

Ubezpieczyciel wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu tego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które wystąpi jako pierwsze w Okresie Ubezpieczenia.

Informacje dotyczące ustalania wysokości świadczeń ubezpieczeniowych znajdują się w paragrafie 11 OWU.

### PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Ubezpieczonemu lub osobie, na którą przelano prawa do świadczenia	Uposażonym / Innym Uprawnionym do Świadczenia
jeśli jest to świadczenie z tytułu Całkowitej Niezdolności do Pracy albo Znacznego Stopnia Niepełnosprawności.	jeśli jest to świadczenie z tytułu śmierci.

Informacje dotyczące Uposażonych i Uprawnionych do Świadczenia znajdują się w paragrafie 12 OWU.

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Początek Ochrony Ubezpieczeniowej i długość Okresu Ubezpieczenia są wskazane we Wniosku i w Polisie. Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia. Informacje dotyczące rozwiązania Umowy Ubezpieczenia znajdują się w paragrafie 8 OWU.

### ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
- z dniem zajścia Zdarzenia Całkowitej Niezdolności do Pracy albo Znacznego Stopnia Niepełnosprawności, z tytułu którego należne jest świadczenie ubezpieczeniowe;
- z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Pożyczki lub Umowy Pożyczki Restrukturyzacyjnej;
- z dniem przedterminowego wygaśnięcia Umowy Pożyczki lub Umowy Pożyczki Restrukturyzacyjnej w przypadku całkowitej wcześniejszej spłaty Pożyczki;
- z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia;
- z upływem okresu, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta;
- z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia;
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego 7 dni na zapłatę Składki Ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty.

W przypadku Pożyczki Restrukturyzowanej, powodującej prolongowanie Harmonogramu Pożyczki, Okres Ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, w którym okres, na który pierwotnie została udzielona Pożyczka, pierwotnie wskazany w Umowie Pożyczki, miał wygasnąć.

Można odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Wówczas przysługuje Ubezpieczającemu zwrot zapłaconej Składki Ubezpieczeniowej. Można też w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, składając oświadczenie o wypowiedzeniu. W tym przypadku przysługuje Ubezpieczającemu zwrot zapłaconej Składki Ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony Ubezpieczeniowej, podobnie jak w przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia wskutek wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki.

Informacje dotyczące rozwiązania Umowy Ubezpieczenia znajdują się w paragrafie 8 OWU, a o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia przeczytać można w paragrafie 7 OWU.

## ZASADY I TRYB SKŁADANIA WNIOSKU O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA

Zgłoszenie wniosku o wypłatę świadczenia następuje poprzez przesłanie kompletu wymaganych dokumentów na adres:

Aviva, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Dział Obsługi Roszczeń, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa.

O Zdarzeniu Ubezpieczeniowym można nas poinformować także:

- za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego;
- przez Internet, wypełniając formularz online umieszczony na stronie [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl) w zakładce Centrum Pomocy dla Klienta;
- mailowo pod adresem: [bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl) (w tytule prosimy napisać: „Dział Obsługi Roszczeń”);
- telefonicznie pod numerem (+48 22) 557 44 44; od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00.

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

Informacje dotyczące zgłaszania roszczeń i dokumentów koniecznych do złożenia wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdują się w paragrafie 13 OWU.

### ZASADY I TRYB ZGŁOSZENIA I ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub jednostce Ubezpieczyciela obsługującej jej klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [reklamacje@aviva.pl](mailto:reklamacje@aviva.pl).

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazanej zgłaszającemu Reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Szczegółowe zapisy dotyczące reklamacji znajdują się w paragrafie 14 OWU.

### DODATKOWE INFORMACJE

Do świadczeń wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 oraz jej kolejne nowelizacje.

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w OWU w paragrafie 2.

Dodatkowych informacji lub wyjaśnień udziela pracownicy infolinii Avivy pod numerem telefonu 22 557 44 44 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora). Telecentrum jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00.

Ubezpieczenie na Życie dla Pożyczkobiorców Euro Bank S.A kierowane jest do Klientów Euro Bank S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Życie dla Pożyczkobiorców Euro Bank S.A. (1/2016/EBGL).

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia prosimy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na Życie dla Pożyczkobiorców Euro Bank S.A. (1/2016/EBGL).