

## Przetwarzanie danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Art. 13 (zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych)	
<b>Administrator danych</b>	Administratorem Twoich danych osobowych jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu 50-126; ul. św. Mikołaja 72 (dalej: Bank).
<b>Dane kontaktowe</b>	Z Bankiem można skontaktować się pisemnie, wysyłając wiadomość: <ul style="list-style-type: none"><li>e-mail: <a href="mailto:info@eurobank.pl">info@eurobank.pl</a></li><li>listownie: ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.</li></ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Wystarczy wysłać zapytanie na wybrany adres: <ul style="list-style-type: none"><li><a href="mailto:iod@eurobank.pl">iod@eurobank.pl</a></li><li>ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław</li></ul>
<b>Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	Twoje dane będą przetwarzane przez Bank w celach: <ul style="list-style-type: none"><li>podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do <b>realizacji zapytania</b> w trakcie realizacji rozmowy telefonicznej z Bankiem bądź w komunikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej – podstawą prawną jest Twoja zgoda;</li><li>rozpatrywania Twoich potencjalnych <b>reklamacji i zgłoszonych roszczeń</b> – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami;</li><li><b>statystycznych i analiz</b>, stanowiących realizację obowiązków określonych w przepisach odrębnych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego oraz uzasadniony interes administratora polegający na przeprowadzaniu</li></ul>

	<p>analiz umożliwiających tworzenie i przekazywanie przez Bank obowiązkowych sprawozdań na potrzeby Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego i Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a także na wewnętrzne potrzeby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>podsumowania efektów</b> podejmowanych działań;</li> <li>• <b>archiwalnych</b> (dowodowych) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami;</li> <li>• <b>badania satysfakcji</b> potencjalnych klientów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest określenie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez administratora;</li> <li>• wypełnienia <b>obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu</b> – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora;</li> <li>• w przypadku gdy zachodzi <b>podejrzenie popełnienia przestępstwa</b> dokonywanego na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w ustawie Prawo bankowe (art. 59d ustawy) – w celu i zakresie niezbędnym do zapobiegania tym przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora.</li> </ul>
<p><b>Okres, przez który dane będą przechowywane</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do <b>realizacji zapytania</b> w trakcie realizacji rozmowy telefonicznej z Bankiem bądź w komunikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej – do czasu wycofania zgody;</li> <li>• rozpatrywania Twoich <b>reklamacji i zgłoszonych roszczeń</b> – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji pojedynczej transakcji płatniczej lub zgłoszenia sprzeciwu;</li> <li>• <b>statystycznych i analiz</b> – do momentu zgłoszenia sprzeciwu;</li> <li>• <b>archiwalnych</b> (dowodowych) – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa lub zgłoszenia sprzeciwu;</li> <li>• <b>badania satysfakcji</b> potencjalnych klientów – do momentu zgłoszenia sprzeciwu;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>wypełnienia <b>obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu</b> – do czasu wypełnienia tych obowiązków.</li> <li><b>zapobiegania przestępstwom</b> dokonywanym na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów – do czasu wypełnienia tych obowiązków.</li> </ul>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy art. 105 Prawa bankowego np. Komisji Nadzoru Finansowego, Ministerstwu Finansów lub innych organów uprawnionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa;</li> <li>w przypadku gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa dokonywanego na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów – organom ścigania;</li> </ul> <p>Jednocześnie informujemy, że Twoje dane osobowe mogą być powierzone przez Bank podmiotom, wykonującym na zlecenie Banku czynności bankowe oraz faktyczne zgodnie z art. 6a Prawa bankowego (outsourcing bankowy oraz pomocniczy). Kategoriami takich firm mogą być np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>podmioty wykonujące czynności bankowe na zlecenie Banku;</li> <li>dostawcy usług informatycznych wspierających wykonywanie czynności bankowych;</li> </ul>
<b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>	<p>Przysługuje Ci prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo</p>

	<p>wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.</p> <p>Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>
<b>Dobrowolność podania danych</b>	<p>Podanie danych ma charakter dobrowolny. Skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości przestania i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.</p>