

Przetwarzanie danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Art. 13 (zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych)	
Administrator danych	Administratorem Twoich danych osobowych jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław (Bank).
Dane kontaktowe	Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@eurobank.pl lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
Inspektor ochrony danych	W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@eurobank.pl lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Twoje dane będą przetwarzane przez Banku w celach:</p> <ul style="list-style-type: none">• obsługi niniejszego zgłoszenia – jeżeli Twoje zgłoszenie dotyczy zawartej z Bankiem umowy, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy, a jeżeli zgłoszenie nie dotyczy zawartej z Bankiem umowy, to podstawą przetwarzania jest podjęcie na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy lub prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na udzieleniu odpowiedzi na Twoje żądanie.• rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami;• archiwalnych (dowodowych) - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnymi rodzajami zarzutami i twierdzeniami; <p>W przypadku, w którym wyraziłeś(-aś) odrębną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług własnych przez Bank, podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda; przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność</p>

	z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Okres, przez który dane będą przechowywane	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dla celów obsługi niniejszego zgłoszenia – do czasu przekazania odpowiedzi; • dla celów rozpatrywania zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń; • dla celów archiwalnych (dowodowych) – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających lub związanych z obsługą zgłoszenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. <p>Jeśli wyraziłeś(-aś) zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług własnych Banku, Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody.</p>
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone przez Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostawcom: usług informatycznych wspierającym wykonywanie czynności bankowych, • podmiotom współpracującym, z Bankiem w zakresie obsługi komunikacji z klientami
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Ci prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś(-aś), tj. prawo do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.</p>

	<p>Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych oraz zażądać przesłania danych przez Bank bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.</p> <p>Przystępuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>
Dobrowolność podania danych	Podanie danych ma charakter dobrowolny. Skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości przesłania i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.